



# Silesia Film

## REGULAMIN ZAKUPU ORAZ KORZYSTANIA Z KARNETÓW I BILETÓW ŚLĄSKIEJ EDYCJI 21. MILLENNIUM DOCS AGAINST GRAVITY FILM FESTIWAL | 10.05.2024 – 19.05.2024 | KATOWICE

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) dotyczy ustalenia zasad zakupu i korzystania z Biletów i Karnetów uprawniających do uczestnictwa w pokazach i wydarzeniach festiwalowych (zwanymi dalej Wydarzeniami Festiwalu) śląskiej edycji 21. Millennium Docs Against Gravity Film Festiwal (zwanego dalej Festiwalem), która odbędzie się w dniach 10 - 19.05.2024 w Katowicach w Kinie Światowid i Kinoteatrze Rialto.
2. Organizatorem sprzedaży Biletów i Karnetów na Festiwal oraz Współorganizatorem Festiwalu jest Instytucja Filmowa „Silesia-Film” (zwana dalej Współorganizatorem) z siedzibą na ul. Górniczej 5, 40-008 Katowice.
3. Organizatorem Festiwalu jest Against Gravity Sp. z o.o. (zwany dalej Organizatorem) z siedzibą przy ul. Bukowińskiej 26c lok.12, 02-703 Warszawa.

### §3 KARNETY – ZASADY ZAKUPU, ODBIORU I KORZYSTANIA

1. W skład Karnetu wchodzi Identyfikator zawierający imię i nazwisko uczestnika Festiwalu.
2. Karnet upoważnia do wstępu (za okazaniem Identyfikatora) na wszystkie odpłatne i nieodpłatne Wydarzenia Festiwalu (tj. pokazy filmowe i wydarzenia towarzyszące).
3. Współorganizator zastrzega sobie prawo do potwierdzenia przez obsługę kina, w którym odbywa się Wydarzenie Festiwalu, że okaziciel Identyfikatora jest tożsamy z osobą, której dane widnieją na Identyfikatorze.
4. Cena Karnetu wynosi 170 zł.
5. Ilość Karnetów jest ograniczona.
6. Sprzedaż Karnetów: w okresie od 17.03.2024 do 19.05.2024 lub do wyczerpania puli dostępnych Karnetów, w kasie Kina Światowid w godzinach pracy kasy kina oraz przez internetowy system sprzedaży Współorganizatora ([www.filmowa.net](http://www.filmowa.net)).
7. Karnet należy odebrać osobiście, okazując dowód zakupu Karnetu, od 06.05.2024 do 19.05.2024 w Kinie Światowid, pod adresem 3 Maja 7, 40-096 Katowice, w godzinach pracy kina.
8. Uczestnictwo w Wydarzeniach Festiwalu jest możliwe za okazaniem nieuszkodzonego Identyfikatora.
9. Uszkodzony Identyfikator podlega wymianie na nowy wyłącznie za okazaniem dowodu zakupu oraz oddaniem uszkodzonego Identyfikatora.
10. Nie przewiduje się zwrotu zakupionych Karnetów.
11. Osoby posiadające Karnet proszone są o punktualne przybycie na Wydarzenie Festiwalu. Miejsca na sali przypisanej do Wydarzenia Festiwalu są nienumerowane i przydzielane na podstawie kolejności osób przybywających na Wydarzenie Festiwalu. **W przypadku wyczerpania puli miejsc, Karnet nie upoważnia do wstępu na Wydarzenie Festiwalu.** O puli miejsc w każdym miejscu festiwalowym decyduje Współorganizator.
12. Korzystanie z Karnetu w sposób nieprzewidziany w regulaminie może skutkować odebraniem Karnetu przez Współorganizatora lub pracowników obiektów festiwalowych.

### §4 BILETY – ZASADY ZAKUPU, ODBIORU I KORZYSTANIA

1. Wstęp na Wydarzenie Festiwalu jest możliwy za okazaniem ważnego Biletu.
2. Ceny Biletów na Wydarzenie Festiwalu wynoszą:  
21,00 zł – Bilet normalny na pojedynczy seans  
19,00 zł – Bilet ulgowy na pojedynczy seans
3. Sprzedaż Biletów: w kasach kin, w których odbywa się dane Wydarzenie Festiwalu (Kino Światowid lub Kinoteatr Rialto) w godzinach pracy kasy kina oraz przez internetowy system sprzedaży Współorganizatora ([filmowa.net](http://filmowa.net)) od daty ustalonej przez Współorganizatora zgodnie z wytycznymi Organizatora, podanej w informacji prasowej oraz na stronie Współorganizatora i Kina Światowid.
4. Sprzedaż Biletów potrwa do wyczerpania puli dostępnych Biletów, o której decyduje Współorganizator.

5. Współorganizator nie przewiduje zwrotu Biletów, chyba że Wydarzenie Festiwalu, na które został zakupiony Bilet zostanie odwołane albo przerwane z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub Współorganizatora.
6. Korzystanie z Biletu w sposób nieprzewidziany w Regulaminie może skutkować odebraniem Biletu przez Współorganizatora lub pracowników obiektów festiwalowych.

#### **§5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Podane przez nabywców Karnetów i Biletów dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora oraz Współorganizatora wyłącznie do celów organizacji i przeprowadzenia Festiwalu.

#### **§6 UWAGI KOŃCOWE**

1. Nabycie Karnetu lub Biletu oraz uczestnictwo w Wydarzeniach Festiwalu jest równoznaczne z przyjęciem i przestrzeganiem zasad niniejszego Regulaminu.
2. Współorganizator zastrzega sobie prawo przerwania sprzedaży Karnetów i Biletów w dowolnej chwili bez podania przyczyny.
3. Współorganizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminów uwzględnionych w Regulaminie bez podania przyczyny.
4. Współorganizator zastrzega możliwość wprowadzania przez siebie zmian w niniejszym Regulaminie po dacie publikacji.
5. O wszystkich sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decyduje Współorganizator.
6. Wszelkie kwestie nieobjęte niniejszym Regulaminem rozpatrywane będą w świetle polskiego prawa.

### **POLITYKA PRYWATNOŚCI INSTYTUCJI FILMOWEJ SILESIA FILM W RAMACH REALIZACJI ŚLĄSKIEJ EDYCJI 21. MILLENNIUM DOCS AGAINST GRAVITY W KATOWICACH**

W związku z wymogami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych (RODO) informujemy, że:

#### **Administrator danych osobowych**

1. Administratorem Pana(-i) danych osobowych jest Instytucja Filmowa „Silesia-Film” w Katowicach przy ul. Górniczej 5, 40-008 Katowice, zwana dalej „Administratorem”.
2. Z Administratorem danych można skontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej: daneosobowe@silesiafilm.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w pkt. 1.

#### **Przetwarzanie danych osobowych**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących sytuacjach:

#### **1. REZERWACJA I ZAKUP BILETÓW I KARNETÓW PRZEZ INTERNET**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), którą zawarli Państwo aby zakupić bilet lub dokonać rezerwacji. W przypadku jej wykonania, wygaśnięcia albo rozwiązania umowy, Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie będą przechowywane w celach dowodowych przez okres właściwy dla upływu przedawnienia roszczeń. To przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) takich jak obrona lub dochodzenie roszczeń. W związku z tym przetwarzaniem przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu. Dane osobowe w postaci numeru telefonu i adresu e-mail mogą zostać wykorzystane w celu skontaktowania się z Państwem w razie odwołania czy przełożenia seansu. Informacja marketingowa będzie przesyłana drogą elektroniczną jedynie w przypadku wyrażenia zgody podczas pobierania danych osobowych.

#### **2. POMOC DLA UŻYTKOWNIKÓW W PRZYPADKU PROBLEMÓW Z ZAKUPEM I REZERWACJĄ BILETÓW**

Państwa dane kontaktowe będą przetwarzane w celu udzielania odpowiedzi na państwa zapytania i żądania związane z zakupem i rezerwacją biletów. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes

realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest świadczenie usług. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w tym celu do momentu złożenia sprzeciwu.

### **3. KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA (KONTAKT TELEFONICZNY I MAILOWY)**

Instytucja Filmowa Silesia Film przetwarza te dane w celu komunikacji z Państwem, w tym w celu identyfikacji nadawcy wiadomości i rozmówcy. Dzięki temu możemy odpowiedzieć na przesyłane wiadomości i pomóc Państwu w rozwiązywaniu przedstawionych spraw.

Skorzystanie wyżej wymienionych form komunikacji wymaga podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się z Państwem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Mogą Państwo podać także inne dane, w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych w formularzu kontaktowym jako obowiązkowe jest niezbędne do przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym celu jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Instytucji Filmowej Silesia Film w postaci komunikacji i marketingu bezpośredniego (art. 6. ust. 1 lit. f RODO). Jednak jeśli chodzi o dane, które nie są niezbędne do nawiązania kontaktu lub obsługi zapytania – podstawą prawną przetwarzania tych danych jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane te będą przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne do komunikacji, np. rozwiązania przedstawionej Państwa sprawy albo zawarcia i wykonania umowy. W zależności od rodzaju sprawy dane będą przetwarzane również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy. Ponadto dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody albo uznania sprzeciwu.

Dane osobowe mogą być przekazywane i ujawniane podmiotom współpracującym z Instytucją Filmową Silesia Film, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne i telekomunikacyjne, takie jak hosting serwisu internetowego.

W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia czy ograniczenia przetwarzania. Mogą Państwo wycofać udzieloną zgodę w każdym czasie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **4. PUBLIKOWANIE ZDJĘĆ I MATERIAŁÓW WIDEO Z WIZERUNKIEM UCZESTNIKÓW**

Państwa dane osobowe w postaci wizerunku mogą zostać utrwalone w postaci zdjęć lub nagrań wideo podczas wydarzeń organizowanych przez Instytucję Filmową Silesia Film. Te dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Instytucji Filmowej Silesia Film w postaci promowania swojej działalności. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na takie udostępnianie Państwa wizerunku, mogą Państwo złożyć sprzeciw do Instytucji Filmowej Silesia Film (dane kontaktowe wskazano na początku niniejszej Polityki).

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom, które są właścicielami mediów społecznościowych ([Facebook](#), [Instagram](#) itp.), na których Instytucja Filmowa Silesia Film prowadzi swoje profile bądź hostingodawcom stron internetowych Instytucji Filmowej Silesia Film. Dane te będą przetwarzane do momentu uznania złożonego przez Państwa sprzeciwu lub usunięciach ich przez DCF.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.

### **5. ROZSYŁANIE NEWSLETTERA**

Państwa dane kontaktowe będą przetwarzane w celu rozsyłania newslettera, zawierającego informacje o działalności Instytucji Filmowej Silesia Film. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci marketingu bezpośredniego, tj. promocji własnej działalności, przedstawieniu odpowiedniej oferty, informowaniu o wydarzeniach. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w tym celu do momentu złożenia sprzeciwu albo wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgodę można odwołać w każdym czasie wysyłając e-mail na adres daneosobowe@silesiafilm.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

### **6. UDZIAŁ W KONKURSACH**

W przypadku konkursu organizowanego przez Administratora podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora wynikający z konieczności zrealizowania przyrzeczenia publicznego w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (czyli konkursu) oraz w celu promocji działalności Administratora.

W przypadku konkursu organizowanego przez inny podmiot, Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe wyłącznie w zakresie umożliwiającym weryfikację zwycięzcy i odbiór nagrody. Podstawą takiego przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w postaci wykonania umowy zawartej z organizatorem konkursu oraz marketingu bezpośredniego w celu promocji działalności Administratora. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w wyżej wymienionych celach do momentu złożenia sprzeciwu.

### **7. ZAPROSZENIA**

Państwa dane kontaktowe mogą być pozyskane ze źródeł ogólnodostępnych w celu przesłania państwu zaproszenia na seans czy inne wydarzenie organizowane przez Administratora. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w postaci marketingu bezpośredniego, tj. promocji własnej działalności, informowaniu o wydarzeniach, współpracy z partnerami. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w tym celu do momentu złożenia sprzeciwu.

### **8. PLIKI COOKIES ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM ZE STRONY INTERNETOWEJ**

Aby strona mogła działać prawidłowo i zapewniała największy komfort jej użytkownika wykorzystywane są pliki cookies (ciasteczka). Cookies to dane informatyczne, które podczas przeglądania serwisu są zapisywane na urządzeniu użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Używane są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Pliki sesyjne odpowiadają za utrzymanie sesji użytkownika wewnątrz systemu – tracą swoją ważność wraz z wylogowaniem lub zamknięciem systemu. Pliki stałe pozostają w urządzeniu przez określony czas lub do momentu usunięcia ich przez użytkownika.

Domyślnie przeglądarki internetowe dopuszczają umieszczenie w pamięci urządzenia plików cookies. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione zgodnie z preferencjami użytkownika. Szczegółowej instrukcji jak tego dokonać należy poszukać w informacjach dostarczonych przez producenta przeglądarki internetowej. Ograniczenie lub wyłączenie możliwości zapisu plików cookies na urządzeniu użytkownika może jednak skutkować ograniczeniem funkcjonalności serwisu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem plików cookies jest uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania strony internetowej zgodnie z prawem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **Państwa prawa**

Posiadają Państwo prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia tych danych. W przypadku udzielenia zgody mają Państwo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Można to zrobić wysyłając e-mail na adres daneosobowe@silesiafilm.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu do Administratora wobec takiego przetwarzania. Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.

### **Przekazywanie danych osobowych**

Dane osobowe mogą być ujawnione dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych służących do świadczenia usług oraz operatorom płatności. Państwa dane osobowe mogą być również udostępnione organom upoważnionym do otrzymywania tych danych na podstawie przepisów prawa.